



*Boligafdelinger med lånesager, hvor beboerne moderniserer køkken eller bad, er blandt de mange med sager, der står i kø i den digitale tinglysning. Det betyder et lidt lavere renteaftak for boligafdelingen. Her f.eks. køkkenmodernisering i Borupgaard i Snekkersten ved Espergærde. Foto: Mikal Schlosser*

## Den digitale tinglysning stopper alle lån

Siden den 20. august har ingen boligselskaber fået tinglyst papirer, der bruges til at optage kreditforeningslån.

Af cheffjurist Bjarne Nigaard, [bjn@bdk.dk](mailto:bjn@bdk.dk)

Som mange nok har hørt, var den 20. august 2009 den sidste dag, der kunne indsendes papirdokumenter til tinglysningskontorerne i Danmark. I perioden fra den

20. august til den 8. september 2009, blev de sidste indsendte papirudgaver af pantebreve, skøder, deklarationer osv. tinglyst og tinglysningskontorerne blev lukket

i de enkelte retskredse. Hele tinglysningsopgaven er nu samlet i Hobro, og alt er overgået til digital tinglysning, som foregår på

*Fortsættes på side 4*

### Miljøkurser og kuffert

Folder om Boligkontorets miljøkurser og miljøkuffert.  
*Indstik på midtersiderne*

### Bygherrevejledning

Boligkontoret udgiver bygherrevejledning, der giver overblik over byggesagens forløb.  
*Side 5*

### Arbejdsrum til bestyrelser

Det digitale arbejdsrum får et nyt fælles debatforum.  
*Side 6*

# Vi glæder os til samarbejdet

**BoDanmarknyt**

Nr. 96 december 2009

**Udgives af:**

Boligkontoret Danmark  
Lundsgade 9  
2100 København Ø

**Redaktion:**

Michael Demsitz (ansv.)  
Anders Juel Hansen

Redaktionen afsluttet 9. december

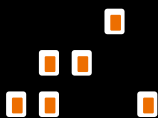
**Udsendes til:**

Organisationsbestyrelsesmedlemmer, afdelingsbestyrelsesmedlemmer og suppleanter i Boligkontoret Danmarks medlemskreds. Alle ansatte i Boligkontoret Danmark samt ejendomsfunktionærer i medlemskredsen.

Oplag 2.700

**Tryk:**

KLS Grafisk Hus A/S



**Boligkontoret  
Danmark**

Alment andelsselskab  
Lundsgade 9  
2100 København Ø  
Tlf.: 35 44 80 80  
Fax: 35 44 80 01  
boligkontoret@bdk.dk  
www.boligkontoret.dk

Med årets sidste udgave af BoDanmarknyt kan vi se tilbage på et spændende og begivenhedsrigt år. 2009 har budt på mange nye initiativer og tiltag, som også får stor betydning for det nye år, der kommer, og for den fremtid vi er på vej ind i. Fra årsskiftet bliver Boligselskabet Sct. Jørgen, Viborg-Kjellerup medlem af Boligkontoret. Med omkring 5.000 boliger og en særdeles dynamisk ledelse og administration ser vi frem til et nyt samarbejde med et stort potentiale for udvikling af vores organisationer.

Begge parter har gennem årene stået for ekspansion og vækst, og Sct. Jørgen bringer adskillige nybyggerier med ind i samarbejdet. For eksempel det flotte nye Brøndums gård II, der er placeret lige ned til Sønderø og ligger centralt i domkirkebyen.

Med et slag er vi sammen blevet en større aktør i det midtjyske område, hvor vi kan få glæde af synergieffekten med Midtjysk Boligselskab. Som store boligselskaber med en veludviklet imagepleje og et markant nybyggeri vil de to selskaber og Boligkontoret sammen sætte deres aftryk i det midtjyske område.

For Boligkontoret betyder det, at vi kan oprette en byggeafdeling i Jylland, og Sct. Jørgens kontor i Viborg med 35 medarbejdere tilfører lokalkendskab og administrative muskler til Boligkontoret.

Direktør Hans Erik Lund bliver bygge- og projektdirektør i Boligkontoret og bliver en del af Boligkontorets direktionsgruppe. Med vedtægtsændringen på Boligkontoret Danmarks repræsentantskabsmøde i juni blev der åbnet for en plads i Boligkontorets bestyrelse, der besættes af Sct. Jørgens formand, Jørn Cato Nielsen. Gennem efteråret har vi forberedt samarbej-

det omhyggeligt i 12 arbejdsgrupper – en proces, der allerede nu lover godt for fremtiden.

Samarbejde og fusioner står i det hele taget på dagsordenen i mange boligselskaber. Andelsboligforeningen Holmegården i Nyborg har fornuftigt valgt at planlægge en fusion med Nyborgs anden store boligforening. I den forbindelse ønsker de at fortsætte med egen administration og forlader derfor Boligkontoret som medlem. Vi ønsker held og lykke med det nye samarbejde, og vi står naturligvis parat med it og anden administrativ support.

Vi går nu et interessant år i møde med både ny og omfattende lovgivning og nye samarbejdspartnere. Jeg vil ønske rigtig glædelig jul og et godt nytår til alle.

Michael Demsitz  
Administrerende direktør





I rækkehuse er der mulighed for at udvide, når man tager Din bolig – dit valg i brug. I den lille boligforening Ringbo i Glostrup har flere bygget en udestue/tilbygning. Da huslejen er lav og bebyggelsen attraktiv, investerer beboerne store beløb i tilbygningerne. Her hos Kell og Malene Frimann. 60% af boligerne hos Boligkontorets boligselskaber er rækkehuse. Fotos: Mikal Schlosser

## Ny konkurrence om flotteste moderniseringer

Ny profilering af *Din bolig – dit valg* med konkurrence, folder til indflyttere og andet materiale skal skabe større kendskab til ordningen.

Af kommunikationschef Anders Juel Hansen, [ajh@bdk.dk](mailto:ajh@bdk.dk)

*Din bolig – dit valg* er en stor succes hos beboerne. Blandt vores 20 driftschefer har enkelte 1 til 2 moderniseringer om ugen, hvor beboerne låner til et nyt køkken efter eget valg. Men langt fra alle ved, hvilke muligheder de har. Kun 47% af beboerne har kendskab til modellen *Din bolig – dit valg*, viser vores nye beboerundersøgelse. Det synes vi er for lidt.

I det netop udsendte beboermagasin

BoDanmark har vi udskrevet en konkurrence om de flotteste moderniseringer efter 1. januar 2004. Fristen for at deltage er 11. januar 2010 og første præmien på 20.000 kr. bliver sammen med de øvrige præmier uddelt på åbent hus-arrangementer i marts 2010.

Vi håber på at få mange deltagere i konkurrencen, og dermed nye fotos, som vi kan bruge til en kampagne-

plakat. Vi udgiver ligeledes en ny folder om *Din bolig – dit valg*, så informationen til bl.a. nye beboere bliver forbedret.

Læs mere om konkurrencen i BoDanmark nr. 63 eller på [www.boligkontoret.dk](http://www.boligkontoret.dk).

internettet, på hjemmesiden [www.tinglysning.dk](http://www.tinglysning.dk).

### Hvem kan foretage en digital tinglysning?

På grund af problemer med overgangen til den digitale tinglysning, er der ikke en eneste almen boligorganisation i hele Danmark, der har fået tinglyst nogen former for skøder, deklARATIONER, lejekontrakter eller pantebrev siden den 20. august 2009.

Det er håndteringen af, hvem der skal være såkaldt adkomsthaver, hvilket cvr-nummer, der skal benyttes, og problemer om de generelle underskriftsforhold i de almene boligorganisationer, der har stoppet processen. Kreditforeningerne skal kunne foretage en digital identifikation af boligselskaberne, når de udfører den digitale tinglysning for selskaberne. Systemet til den identifikation har ikke virket.

## Webkurser for nye varmemestre

3. februar 2010

12. maj 2010

1. september 2010

24. november 2010

Tid: Kl. 10 - 15

Sted: Lundsgade 9, København Ø

På kurset gennemgår vi EG Bolig og Outlook, og viser hvordan man arbejder med:

- at oprette rekvisitioner
- webfaktura
- finansudskrifter
- diverse søgninger

I 1. Kvartal 2010 forventer vi at holde et særskilt kursus for varmemestre tilknyttet afdelingskontorerne Skanderborg, Ribe og Fyn, eller når scanning af fakturaer er indført på kontorerne.

Tilmelding til Thomas Andersson eller Martin Kuhlmann på [eg@bdk.dk](mailto:eg@bdk.dk)

Pris: 900 kr.



Bjarne Nigaard, cheffjurist, Boligkontoret Danmark

### Trecifret millionbeløb

Især problemerne med pantebrev, og den manglende sikkerhed, som en manglende tinglysning ofte giver omkring store lånebeløb, har givet store dønninger i den almene sektor. Samlet skønnes det, at de almene boligorganisationer nu har et udestående af ikke tinglyste fordringer for et stort trecifret millionbeløb. Problemet er derfor meget væsentligt at få løst, og senest er såvel Boligselskabernes Landsforening som Justitsministeriet gået ind i sagen.

Den seneste udvikling går på, at BRF kredit og Nykredit har fået åbnet for tinglysningen af pantebrev, men på hvilket grundlag er endnu usikkert. I begyndelsen af december mødes alle parter i sagen, og fra Boligkontorets side håber vi, at en løsning findes her. 79 lån ligger i kø.

Betydningen for Boligkontoret og medlemmerne er, at vi ud over lejekontrakter, deklARATIONER mv., aktuelt har 79 realkreditlån fra forskellige boligorganisationer liggende til tinglysning. Det er i alt ca. 100 mio. kr., som mangler at blive udbetalt. Alle 79 sager har vi for længst færdigbehandlet med de formkrav som p.t. er gældende, herunder underskrift af pantebrev, tinglysningsaftaler, fuldmagtsforhold og dokumentation.

### Byggelån må forlænges

For lånene, der venter på at blive tinglyst, gælder, at finansieringen indtil tinglysning og udbetaling foregår over enten afdelingens egne midler eller som byggelån i et pengeinstitut.

For lån, hvor finansieringen i øjeblikket sker over afdelingens egne midler, typisk råderetssager, betyder en forsinkelse på f.eks. fem til seks måneder, at afdelingen får mindre i renteafkast. I forbindelse med råderetssager, vil indbetalingen fra de beboere, der har fået ændret deres bolig, dog indgå i afdelingens drift.

For lån hvor finansieringen er foretaget med et byggelån, vil en forsinkelse på fem til seks måneder betyde, at der i perioden påløber ekstra byggelånsrenter. Dette skal holdes op imod den ydelse, som lånet ville have haft, hvis det var blevet hjemtaget fra kreditforeningen.

### Heldig renteutvikling

Et simpelt regneeksempel med et lån på en million kr. viser, at byggelånet med en rente på i dag 5,17% vil have fået tilskrevet renter for seks måneder på i alt kr. 25.850. Såfremt der var hjemtaget kreditforeningslån ville kontantlånsrenten være 5,2% i dag, svarende til i alt kr. 26.050 for samme seks måneder, altså en positiv difference ved byggelånsfinansiering på kr. 200 for hver million, der skal hjemtages.

Renteudviklingen på et 5% kontantlån, som bruges til kreditforeningsfinansiering, er ændret fra 5,25% den 20. august 2009 til i dag 5,21%. Udviklingen har heldigvis været med os, og renten har været stabil i perioden, men nu vil vi selvsagt gerne have tinglysningen på plads.

### Vi har digital signatur

I Boligkontoret har vi hele tiden været på forkant med udviklingen i digital tinglysning.

Vi har deltaget aktivt overfor alle kreditforeningerne med prøvesager, vi har fået digital signatur, således at vi selv på et tidspunkt kan udføre opgaven, og vi kan indhente oplysninger digitalt i tingbogen.

Vi håber nu på, at de ydre omstændigheder, som vi ikke er herre over, snart gør det muligt at færdiggøre de sager, vi har i venteposition.

Vi skal være de første til at beklage, at flere af vore boligorganisationer har noget liggende i køen til tinglysning, men vi håber på forståelse for, at vi gør hvad vi kan for at få det hele ordnet så hurtigt og ordentligt som muligt.



## Miljøkursus og miljøkuffert for driftsfolk

# Din vej til nemt at bekæmpe fugt og skimmelsvampe

2 dages miljøkursus med brug af måleudstyr og mappe

Praktisk miljøkuffert med måleudstyr

*Det er i vintertiden, at vinduerne dugger og fugt giver flest problemer. Det kan være tegn på kolde ydervægge og kuldebroer i hjørner, som man ikke opdager. Skjulte skavanker, der kan udvikle sig til alvorlige skader med skimmelsvampe.*

*Vores kursister lærer at finde og tolke årsager til fugt og bliver klædt på til at løse problemerne inden, de udvikler sig.*

JAN LARSEN, DRIFTSCHEF, BOLIGKONTORET DANMARK



# 2-dages

## 2-dages miljøkursus

### 1. kursusdag

#### Skimmelsvampe og undersøgelse og bekæmpelse af årsager til fugt

- Formiddagen er afsat til en grundig gennemgang af, hvad skimmelsvampe er og årsagerne til, at de kommer.
- Efter frokost sættes kursisterne ind i, hvordan man forebygger skimmelsvampe og lægger en handlingsplan med brug af Y-skema etc.

**Underviser:** Repræsentant fra byggeteknisk rådgiverfirma.

#### Brug af måleudstyr

Eftermiddagen slutter med gennemgang og brug af måleudstyr:

- en kort gennemgang af teorier bag temperatur og fugt.
- miljøkuffertens indhold.
- indføring i brug af målerudstyret.
- behandling af oplysninger fra datalogger.
- praktiske øvelser.

**Underviser:** Repræsentant fra leverandøren Buhl og Bønsøe A/S.



### 2. kursusdag

#### Brug af miljømappen og måleinstrumenter

Vi starter formiddagen med at se på de administrative hjælpemidler i miljømappen.

- Gennemgang af forretningsgang for håndtering af skimmelforekomster.
- Brug af standardskrivelser.
- Øvelse i brug af Y-skema og udfyldelse af besøgsrapport.
- Øvelser i brug af måleinstrumenter.

**Underviser:** Repræsentant fra Boligkontoret Danmark.

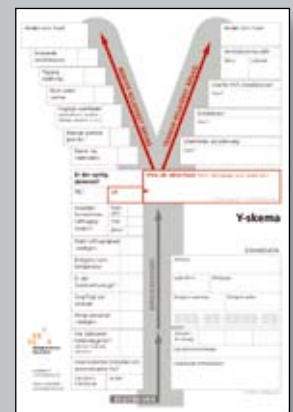
#### Kommunikation med beboere

Inden frokost og resten af dagen er kommunikation med beboere på programmet.

Kursisterne gennemgår:

- Hvorfor reagerer mennesker, som de gør.
- Kommunikation, der skaber kontakt, tryghed og åbenhed.
- At styre sig selv i situationen.
- Reaktioner – og hvordan man tackler dem.

**Underviser:** Kommunikationskonsulent.



#### MILJØMAPPE

Hele materialet er samlet i en praktisk miljømappe med bl.a. Y-skemaer, forretningsgange, handlingsplaner etc. Mappen udleveres på kurset og er til at have med i miljøkufferten, og indeholder cd-rom med dokumenter etc.

# miljøkursus



## Gør det nemt

Boligkontoret Danmark tilbyder samlet koncept for ejendomsfunktionærer og driftsfolk, der får viden og praktiske redskaber til at lokalisere og bekæmpe årsagerne til fugt og skimmelsvampe.

- 2-dages uddannelse med uundværlig miljømappe med al praktisk info og step-by-step anvisninger. Mappen udleveres på kurset.
- Praktisk miljøkuffert med hele måleudstyret samlet – findes som ekspertkuffert med termografikamera.

### Miljøuddannelsen

Samlet koncept indeholder undervisning om

- Skimmelsvampe – beboer- eller bygningsrelaterede årsager – forebyggelse.
- Y-skema, tjeklister, forretningsgange, beboerbrev mv.
- Brug af måleudstyr i miljøkuffert med øvelser og fortolkning/fejkilder.
- Kontakt og kommunikation med beboere.

### Kurser og salg af miljøkuffert

Forbrugs- og miljøchef Jesper Telcs  
Telefon 35 44 80 14; mail: jte@bdk.dk  
Se kursusprogram og anden info på  
[www.boligkontoret.dk/voresprodukter](http://www.boligkontoret.dk/voresprodukter)

### Miljøkuffert med Testo måleinstrumenter

Indeholder: Lufttermometer; overfladetermometer, fugtmåler; lufthastigheds-måler og micrologger.



Ekspertkuffert med Testo måleinstrumenter indeholder tillige et termografikamera med tilhørende endags termografikursus.

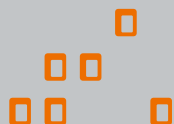
### Priser

Se mere om kufferter og aktuelle priser på vores hjemmeside.

Miljøkufferten sælges efter aftale med Boligkontoret Danmark af Buhl og Bønsøe A/S.

[www.boligkontoret.dk/voresprodukter](http://www.boligkontoret.dk/voresprodukter)

# Miljøkufferten – din hjælp til at forebygge og bekæmpe fugt og skimmelsvampe



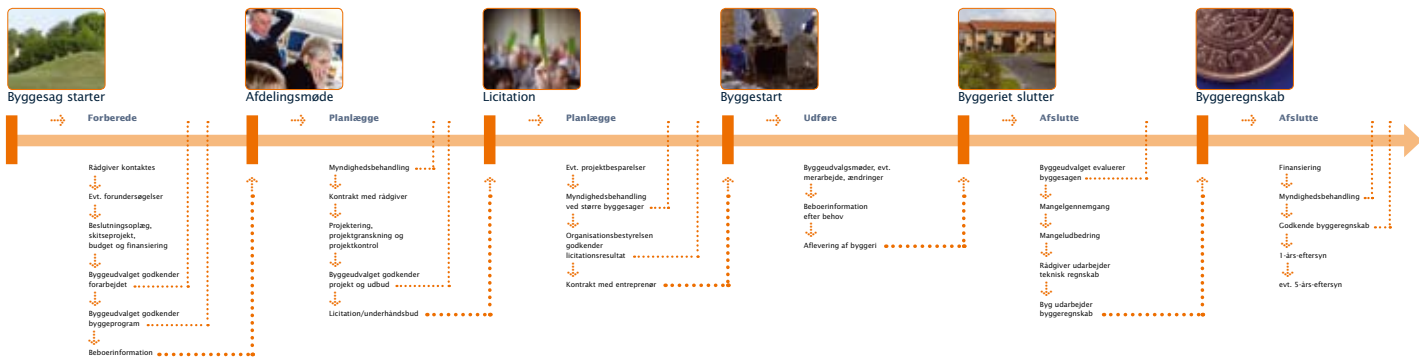
**Boligkontoret  
Danmark**

Boligkontoret Danmark  
Lundsgade 9  
2100 København Ø  
Telefon 35 44 80 80  
Fax 35 44 80 01  
boligkontoret@bdk.dk  
www.boligkontoret.dk



[www.bdk.dk/  
bygherrevejledning-e.html](http://www.bdk.dk/bygherrevejledning-e.html)

Sådan forløber byggesagen



# Boligkontoret udgiver bygherrevejledning

Ny pjeces giver et godt overblik over en byggesags forløb – hvad enten det er nybyggeri eller renovering.

Sidder du lige midt i forberedelsen af en renovering i din afdeling og skal have styr på byggeudvalgets rolle? Eller synes du, at sagen er hulens lang tid om at komme i gang? Så skal du måske kaste et blik på Boligkontorets nye pjeces, *Bygherrevejledningen – din guide til byggesager i afdelingen*. Pjecen er udgivet i november 2009 eller rettere – den er lagt på vores hjemmeside, hvor du kan hente den eller se i bladredugaven. Da der netop nu kommer ny lovgivning, der kan få betydning for indholdet, venter vi lidt med at sende pjeces til tryk.

## Gode oversigter

Det er næppe forkert at hævde, at mange ikke er klar over, hvordan en byggesag som en renovering forløber, og hvilke roller de forskellige parter har. Hvem er de professionelle på det tekniske område, hvor går grænsen mellem rådgiver og byggeforretningsfører, og hvornår skal byggeudvalget involveres og træffe beslutninger? Spørgsmål mange tit løber sur i undervejs i en større renovering, der ofte er vanskelig at overskue.

I Bygherrevejledningen får du gode oversigter over parternes roller og alle de forskellige stadier i byggesagen. Alt sammen vist på en overskuelig måde i pjeces, der er beregnet til medlemmer i byggeudvalg og beboere og bestyrelser, der er i gang med nybyggeri eller renoveringer.

Det er Boligkontorets byggeafdeling (Byg), der sammen med et redigeringsudvalg fra Boligkontorets bygge-, teknik- og miljøudvalg har skrevet vejledningen.

-ajh

# Arbejdsrum til debat og information

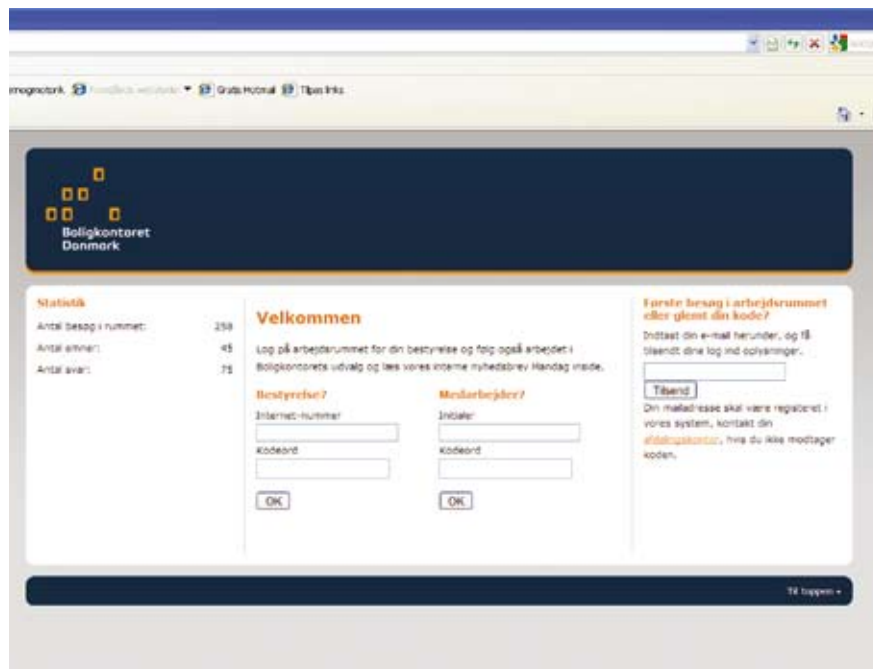
Vi har forbedret vores digitale arbejdsrum for bestyrelserne med fælles debatforum og et forum for lokalrådene.

Af Anders Juel Hansen, kommunikationschef, ajh@bdk.dk

Nu kan du også følge arbejdet i Boligkontorets lokalråd via hjemmesiden, og vi har oprettet et Fællesrum med plads til debat. Det kræver, at du er logget ind for at bruge arbejdsrummet. Det er ikke så svært.

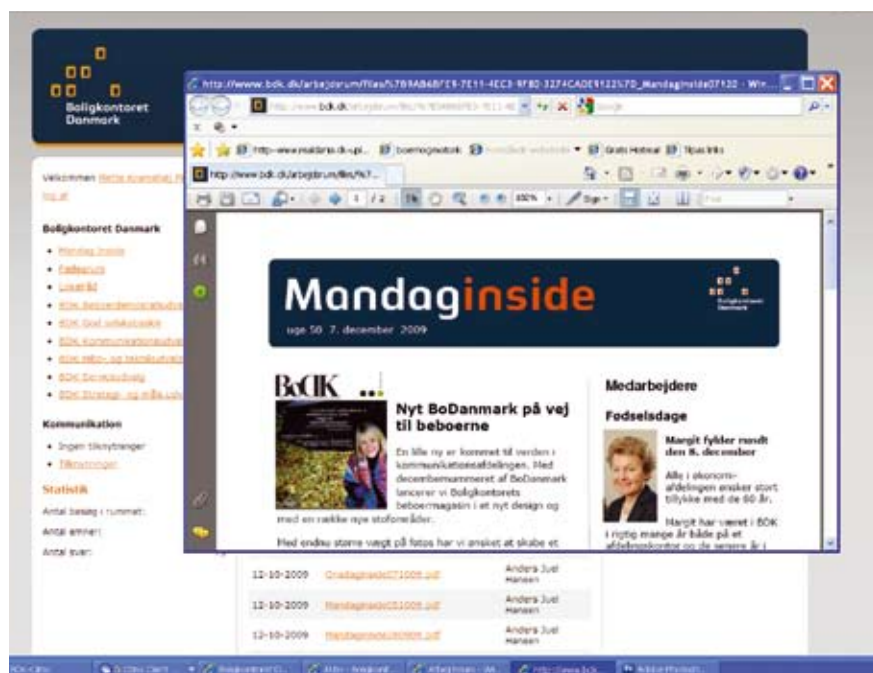
## Step 1 – log ind

Gå ind på vores hjemmeside og find Aktiv (i Boligkontoret). Her finder du adgangen til arbejdsrummet, hvor du blot skal indtaste din mailadresse til højre på skærmen, hvis det er første gang, du bruger arbejdsrummet. Du får tilsendt en kode, og nu kan du logge ind og finde oversigten med udvalg, lokalråd og fællesrum til venstre.



## Step 2 – følg udvalgsarbejdet og læs Mandag inside

Øverst i menuen til venstre finder du arbejdsrum for alle udvalg og kan følge med i Mandag inside, vores ugentlige nyhedsbrev til medarbejderne. Lokalrådenes referater finder du også her.



### Step 3 – din bestyrelse har eget arbejdsrum

Nederst i menuen til venstre finder du din bestyrelses arbejdsrum. Her er det selskab 712, Gl. Holte Boligselskab, afdeling 7, Rundforbiparken II, der er vist. Hver afdelings- og organisationsbestyrelse har sit eget digitale arbejdsrum alene for bestyrelsen og de medarbejdere, som har med din bestyrelse at gøre.

Her kan du indkalde til afdelingsbestyrelsesmøder med dagsorden og oplæg, lægge referater, dele filer og debattere med de andre i bestyrelsen. Fordelen er, at alle i bestyrelsen har adgang til de samme ting. Arbejdsrummet fungerer som et digitalt arkiv, hvor man kan gemme dokumenter. Nye afdelingsbestyrelsesmedlemmer kan dermed se, hvad der tidligere er foregået og besluttet.

Alle bestyrelsesmedlemmer modtager mail med et direkte link uden brug af kode, når der lægges nyt i deres arbejdsrum. Linket er aktivt et døgn.

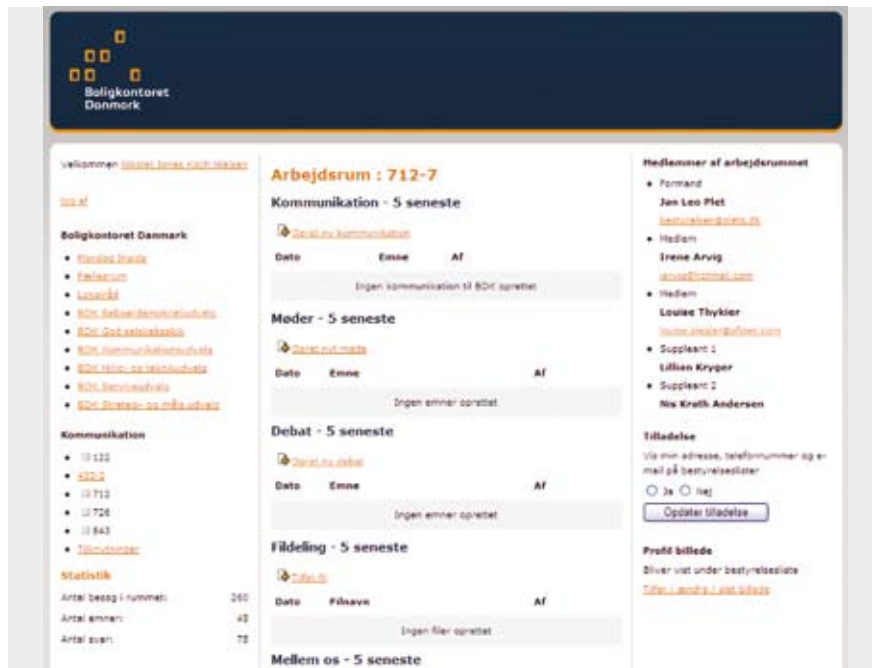
### Step 4 – gør kommunikationen med Boligkontoret nemmere

I arbejdsrummet kan du oprette beskeder til Boligkontorets medarbejdere. Det sker under punktet Kommunikation, hvor tilknyttede medarbejdere også kan udsende materiale til alle i bestyrelsen på én gang. Fordelen er, at alle i bestyrelsen får en mail med et link, som beskrevet ovenfor.

I dag foregår kommunikationen med Boligkontoret i stor udstrækning via telefon, med breve og på mails. Skal alle i afdelingsbestyrelsen holdes informeret, bliver det besværligt.

Har alle i afdelingsbestyrelsen mailadresser er det nemt for alle at følge kommunikationen med Boligkontoret, når arbejdsrummet bruges.

Vil din bestyrelse benytte kommunikation til Boligkontoret via arbejdsrum, skal du aftale det med vores medarbejdere på afdelingskontoret, så der er enighed om, hvordan arbejdsrummet skal bruges.



## Synlig i gadebilledet

Flere af Boligkontorets medlemmer har mindre boligafdelinger, hvor viceværten må køre imellem afdelingerne. Hvad enten det er rundt i byen eller over længere stræk, som Per Tvede, når han skal passe ejendommene i de tre små sønderjyske DVB boligselskaber i Bov, Tinglev og Rødekro.

Det giver mulighed for at profilere boligselskabet, hvis ellers køretøjet er godt forsynet med skiltning. For beboerne giver det også større synlighed, og DVB's beboere er glade for at se Per Tvede, når han dukker op. Hidtil har problemet blot været, at det man ikke ser, ikke sker. – Flere gange når jeg er kommet til Bov, har beboerne sagt: Det er lang tid siden vi har set dig, fortæller Per. – Jamen har I ikke set min bil, jeg var her i går, siger jeg til dem. – Nej, det så vi ikke, siger de. Din blå kassevogn ligner alle de andre, der holder her.

Det kunne Per Tvede ikke have siddende på sig, og allierede sig med et skiltefirma og fik klæbet store skilte foran og bag på sin blå kassevogn. Det hjalp.

– Det er lang tid siden, at der er nogen der har sagt, at de ikke har set mig, fortæller Æ' vicevært.

-ajh

## Medarbejdere

### Lundsgade

#### Økonomi

Jane Linea Lindholm er startet som barselsvikar for økonomikonsulent Ulla Jakobsen.

#### Udvikling

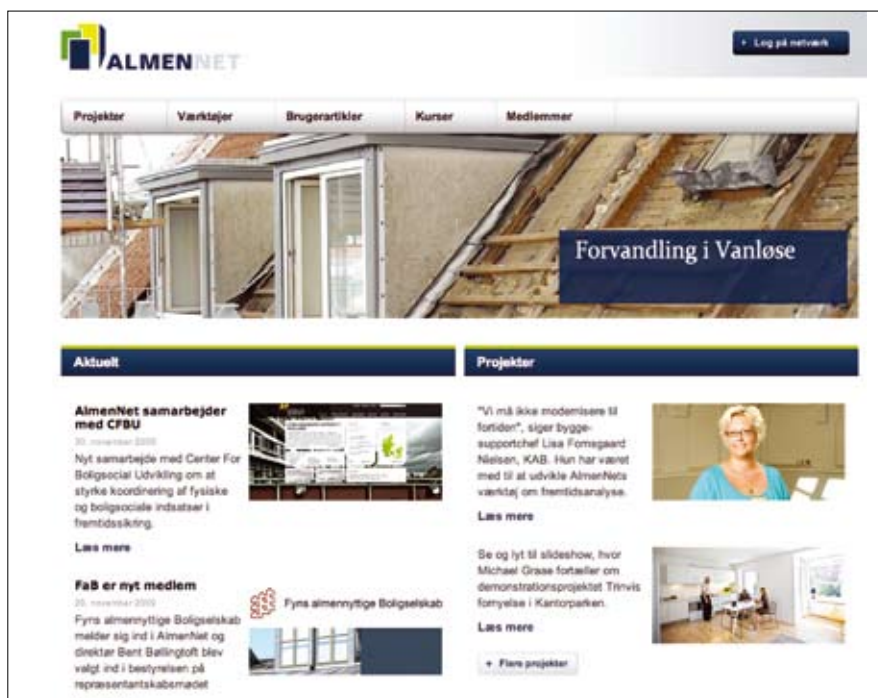
Jessie Nørgaard er stoppet som studentermedhjælp i udviklingsafdelingen.

## www.almennet.dk

Boligkontoret Danmark er medlem af det interessante netværk [www.almennet.dk](http://www.almennet.dk).

Almennet er oprettet af en række boligselskaber og har i øjeblikket 41 boligselskaber som medlemmer og repræsenterer 330.000 almene boliger.

Almennet er en udviklingsforening med fokus på projekter og værktøjer, der kan være med til at udvikle byggerier, renoveringer og arbejdet i den almene boligsektor. F.eks. pro-



jekter med fremtidsanalyse, fremtidssikring og beboerdemokratiske processer for at nævne nogle få. På hjemmesiden finder du rapporter og vejledninger om disse og mange andre emner.

Foreningen har for nylig oprettet ERFA-grupper og har relanceret sin hjemmeside,

[www.almennet.dk](http://www.almennet.dk)

-ajh

### Miljøkursus og miljøkuffert for driftsfolk

Med dette nummer af BoDanmarknyt følger en folder om Boligkontorets koncept for driftsfolk, der skal bekæmpe fugt og skimmelsvampe. Med kurset og miljøkufferten er man klædt godt på til at gå systematisk frem og finde årsagerne til fugt for at kunne bekæmpe problemet. Folderen er lige til at tage ud.

### Lukket mellem jul og nytår

Boligkontoret Danmark holder lukket mellem jul og nytår. På afdelingskontorerne vil der være en ordning med vagttelefon i tilfælde af, at der er brug for afdelingskontorets hjælp ved akut opståede problemer i boligafdelingen.

Telefonnumre kan du finde på [www.boligkontoret.dk/](http://www.boligkontoret.dk/) afdelingskontorer

**Glædelig jul og godt nytår**

Boligkontoret Danmark